

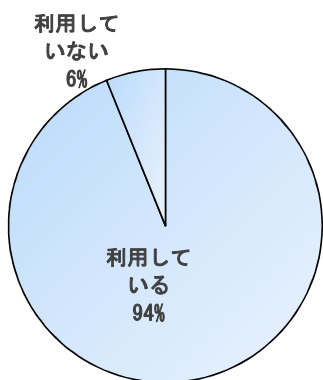
『キャッシュレス決済について』

令和3年5月19日

過半数の方でキャッシュレス決済の利用機会が増加

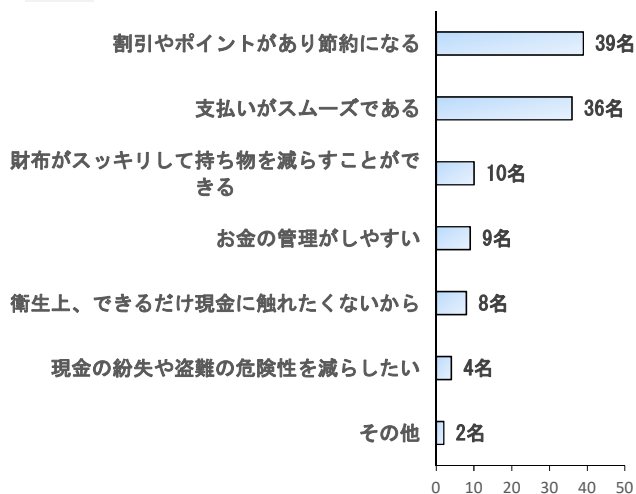
調査期間：5月6日(木)～11日(火)
 回答数：49名
 回答率：98.0%

Q1 日々の買い物や飲食店での支払いの際、「キャッシュレス決済」を利用していますか？
 (単一回答)
 ※公共料金や通信料などの支払いは除く



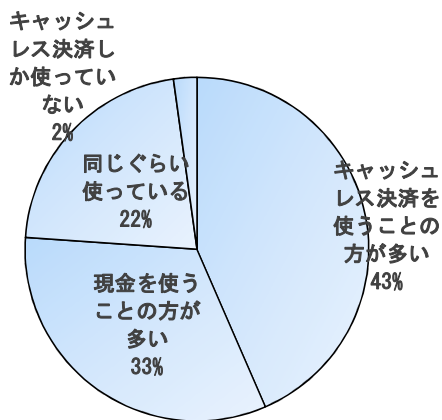
9割超の方がキャッシュレス決済を利用している。

Q2 Q1で「利用している」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか？(複数回答可)



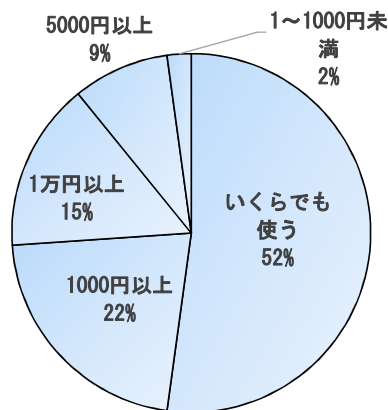
キャッシュレス決済を利用する理由としては、割引やポイント、支払いのスムーズさが多く挙げられた。

Q3 Q1で「利用している」と回答された方にお聞きます。現金とキャッシュレス決済の利用割合はどのようですか？(単一回答)



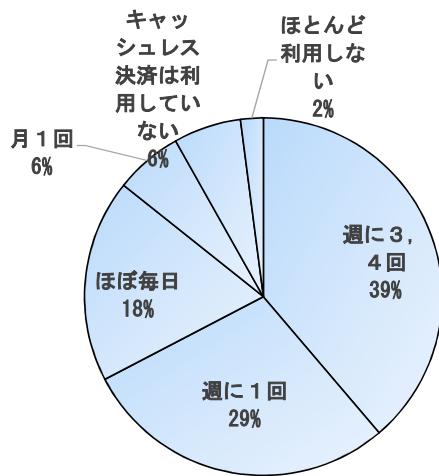
「キャッシュレス決済を使うことが多い」との回答が最多となった。

Q4 Q1で「利用している」と回答された方にお聞きます。キャッシュレス決済を使おうと思う金額はいくらですか？(単一回答)



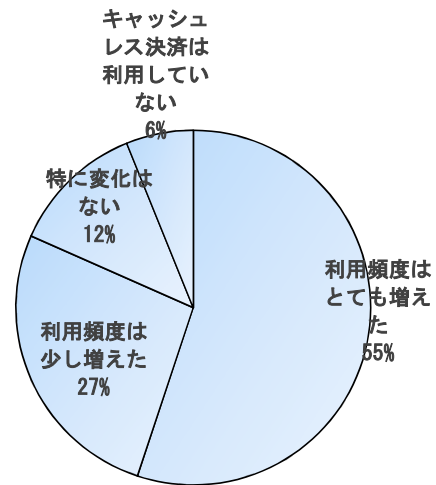
約半数の方は金額に関わらずキャッシュレス決済を利用すると回答。

Q5 キャッシュレス決済の利用頻度はどのようですか？
(単一回答)



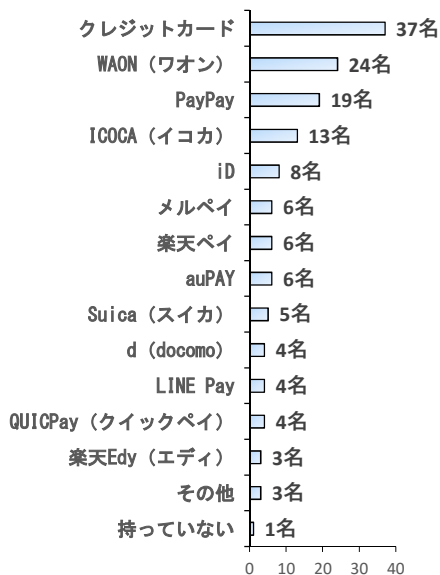
約4割の方は週に3, 4回程度利用しており、ほぼ毎日利用しているという方は約2割であった。

Q6 2, 3年前と比較すると、現在、キャッシュレス決済の利用頻度はどのようですか？(単一回答)



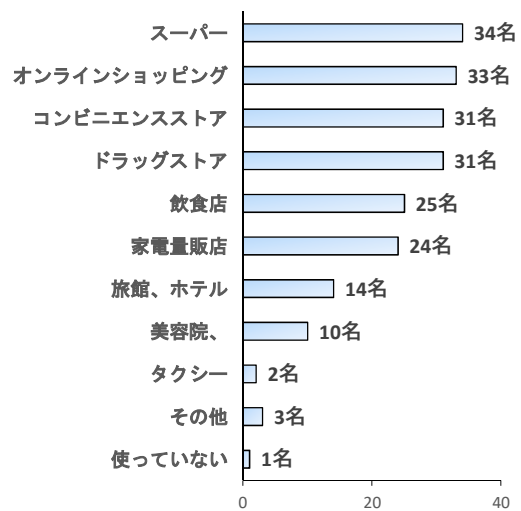
約8割の方で、利用頻度が増加している。

Q7 次のうち、どのキャッシュレス決済手段を持っていますか？(複数回答可)



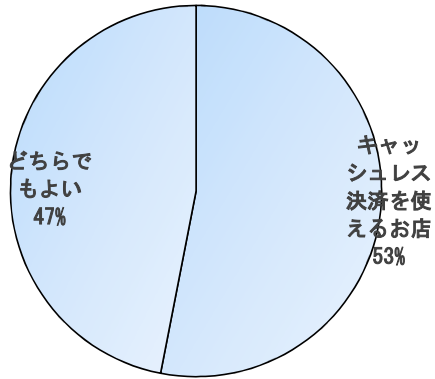
クレジットカード、WAON、PayPayを利用している方が多い。

Q8 キャッシュレス決済はどのような店舗、場面で使うことが特に多いですか？(複数回答可)



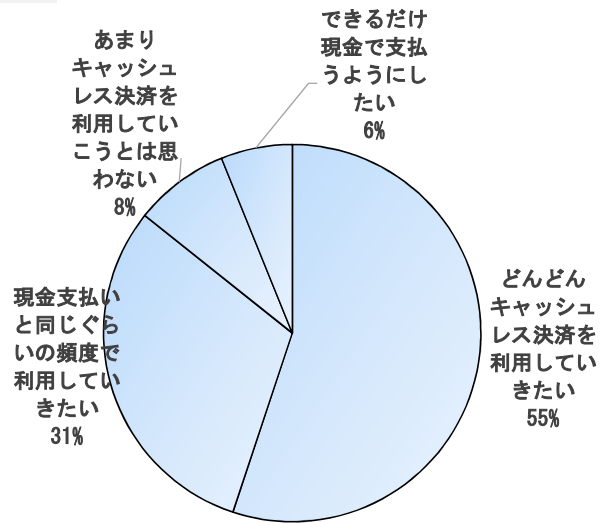
最多回答はスーパーであり、オンラインショッピング、コンビニ、ドラッグストアと続いた。

Q9 キャッシュレス決済が使えるお店と使えないお店であれば、どちらを選びたいと思いますか？
(単一回答)



約半数の方はキャッシュレス決済が使えるお店をより利用していきたいと考えている。

Q10 今後、キャッシュレス決済を利用していこうと思いますか？(単一回答)



キャッシュレス決済の利用に積極的な方は55%。利用を抑えたいという方は14%に留まる。