

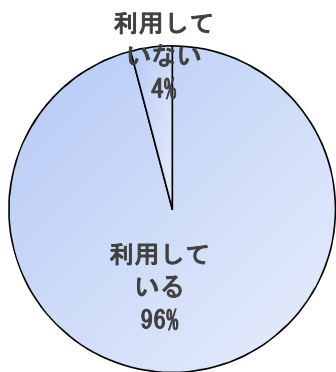
『キャッシュレス決済について』

令和2年4月17日

7割の方が今後もキャッシュレス決済の利用に積極的

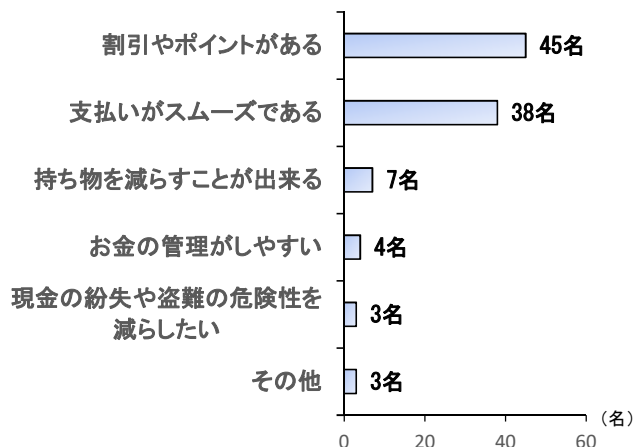
調査期間：4月2日(木)～7日(火)
 回答数：49名
 回答率：98.0%

Q1 クレジットカードや電子マネー、口座振替、スマートフォン決済などによって現金を使わずに支払い・受け取りを行う「キャッシュレス決済」を利用していますか？(単一回答)



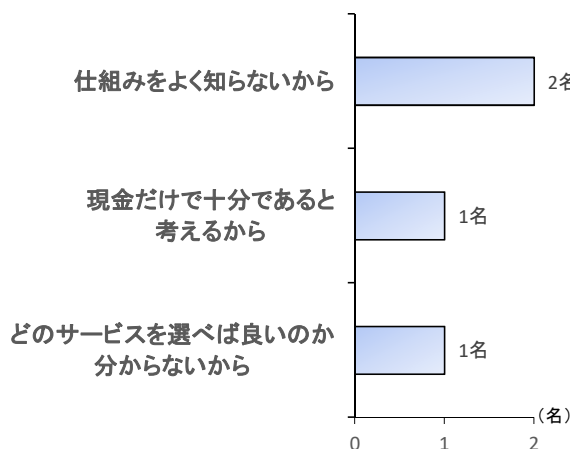
キャッシュレス決済を利用しているという方はほぼ100%

Q2 Q1で「利用している」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？(複数回答可)



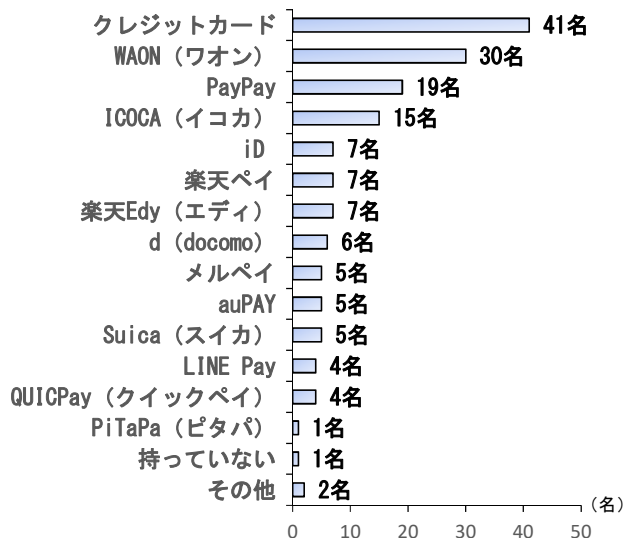
「割引やポイントがあること」「支払いがスムーズであること」、この2点が主な理由として挙げられる。

Q3 Q1で「利用していない」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？(複数回答可)



キャッシュレス決済を使用していないと回答された2人の内、2人ともが「仕組みをよく知らないから」と回答された。

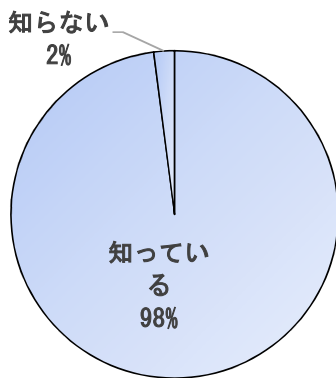
Q4 次のうち、どのキャッシュレス決済手段を持っていますか？(複数回答可)



クレジットカード、WAONと続いた。スマートフォン決済の中ではPayPayが最も普及しているようだ。

Q5

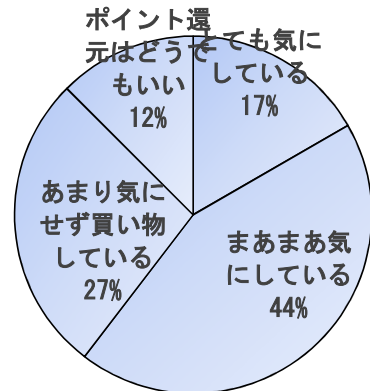
昨年10月から開始された「ポイント還元制度」を知っていますか？(単一回答)



ほぼ100%の方がポイント還元制度のことを知っている。

Q6

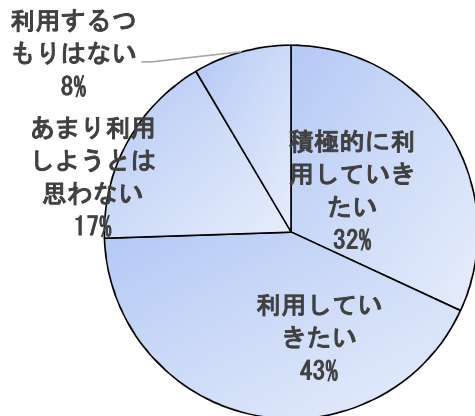
Q5で「知っている」と回答された方にお聞きします。買い物をする際に「ポイント還元制度」によってポイントが貰えるかどうかを気にしていますか？(単一回答)



ポイント還元を気にしているとの回答は合計61%で過半数となった。

Q7

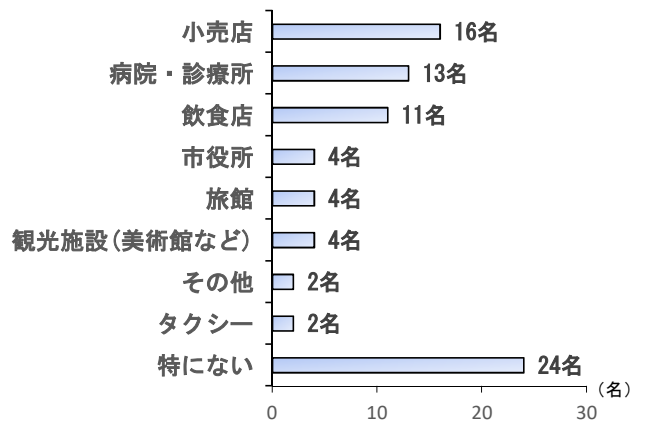
Q5で「知っている」と回答された方にお聞きします。「ポイント還元制度」によるポイントの還元期間が本年6月で終了しますが、期間終了後もキャッシュレス決済を利用していこうと思いますか？(単一回答)



購入・来店を見送る可能性があるという方は75%。

Q8

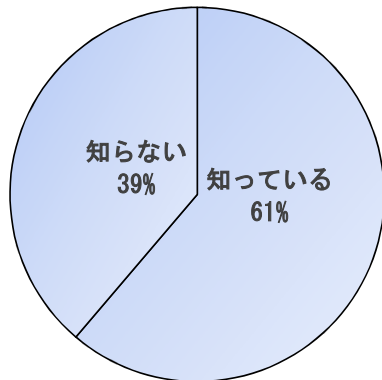
あなたがこの1年間で現金払いしか利用できずに困った店舗、場面等がありますか。(複数回答可)



現金払いのみで困る場面は特にないと回答が最多。困った場所としては、小売店、病院、飲食店などが挙げられた。

Q9

マイナンバーカードとキャッシュレス決済を連動させてポイントを付与する制度「マイナポイント事業」が総務省により開始される予定です。このことを知っていますか？(単一回答)

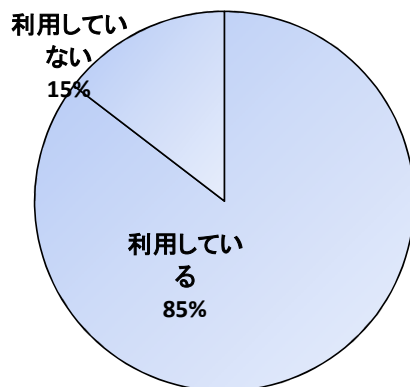


マイナポイント事業を知っている方は6割。知らない方は4割であった。

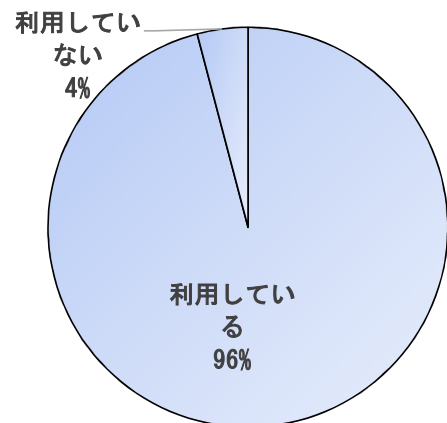
過去の調査との比較

クレジットカードや電子マネー、口座振替、スマートフォン決済などによって現金を使わずに支払い・受け取りを行う「キャッシュレス決済」を利用していますか？(単一回答)

令和元年7月調査

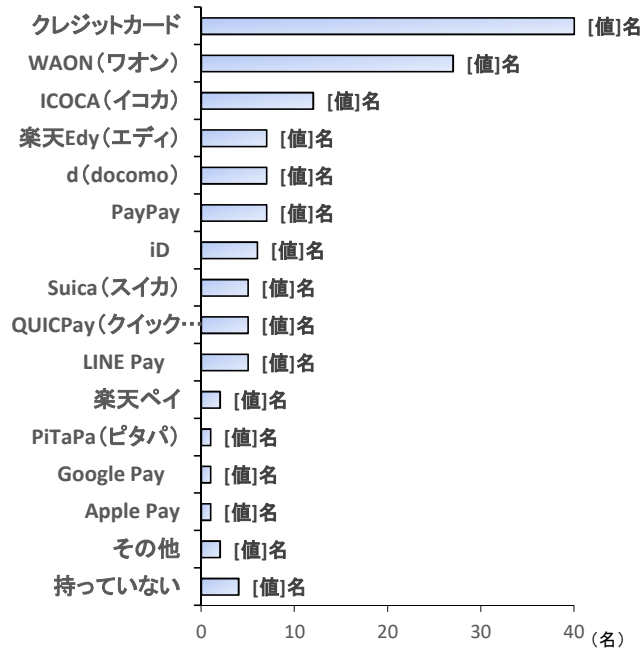


令和2年4月調査



次のうち、どのキャッシュレス決済手段を持っていますか？
(複数回答可)

令和元年7月調査



令和2年4月調査

