

# 『お店選びのポイントについて(飲食店)』

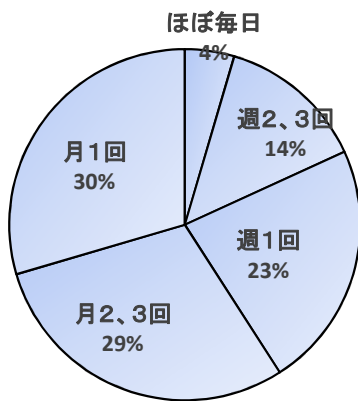
令和2年1月17日

## 利用したくないお店1位は「接客態度が悪い」お店

調査期間：1月9日(木)～14日(火)  
 回答数：44名  
 回答率：88.0%

Q1

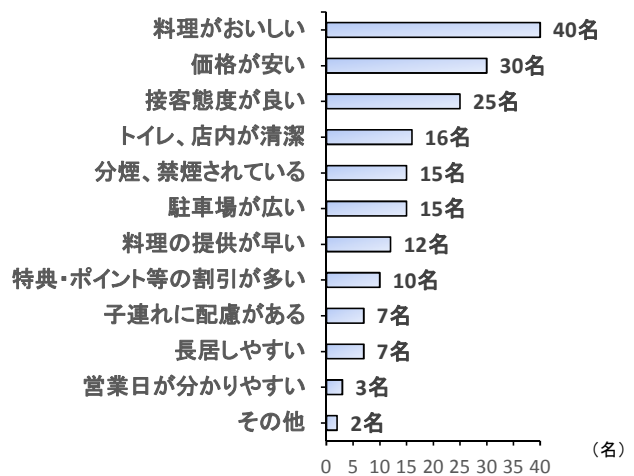
Q1 外食にはどれくらいの頻度で行きますか？  
 (単一回答)



「月1回」「月2、3回」という回答が過半数を占めるも、週に1回以上行く方も多く、外食頻度はまちまちである。

Q2

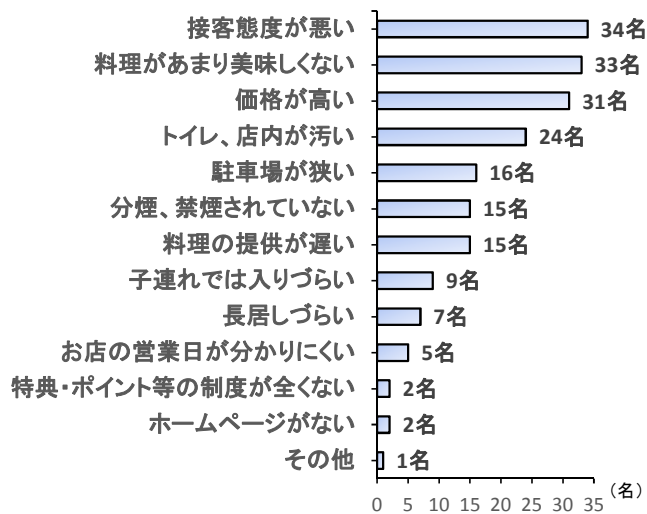
Q2 利用したいと感じる飲食店の特徴は何ですか？  
 (複数回答可)



味、価格、接客態度を重視する方が多い。その他は、「個室がある」「SNSでの評価が高い」との意見であった。

Q3

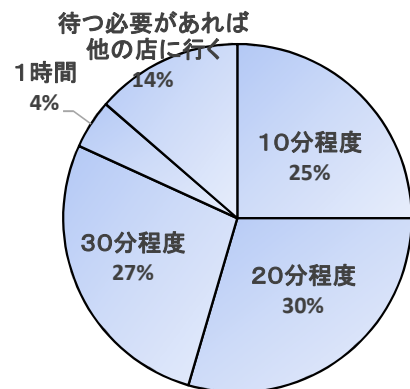
Q3 利用したくない、利用しづらいと感じる飲食店の特徴は何ですか？(複数回答可)



「接客態度が悪い」が最多回答で約8割を占める。また、清潔さ、駐車場の広さ、分煙・禁煙を重視する声も多く聞かれた。

Q4

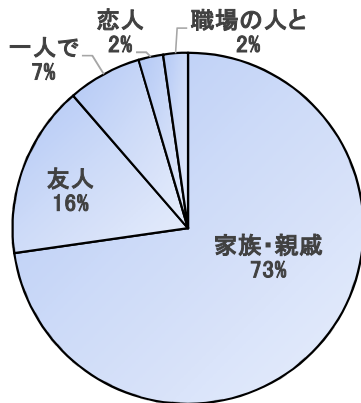
Q4 お店が満席の場合、どのくらい待てますか？  
 (単一回答)



10分、20分、30分との回答が多く、中には待つならば他の店に行くという方がいる。

Q5

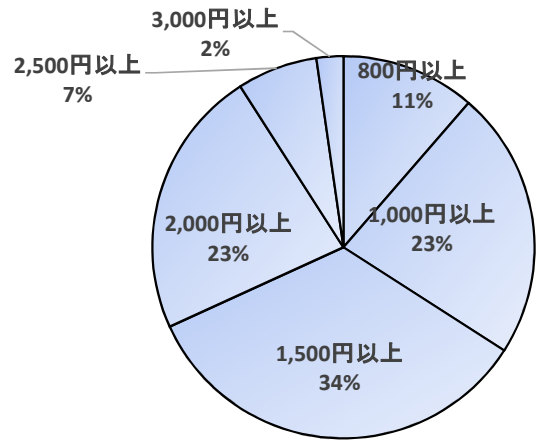
外食の際は誰と一緒にいくことが最も多いですか？(単一回答)



「家族・親戚」との回答が約7割を占めた。

Q6

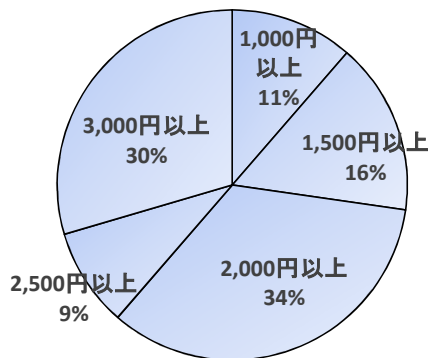
一人で外食に行く際、何円以上なら高いと感じますか？(単一回答)



一人で外食に行く場合は1500円以上ならば高いと感じる方が約3割で最多回答であった。

Q7

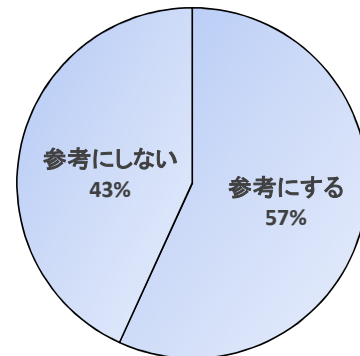
友人と外食に行く際、何円以上なら高いと感じますか？(単一回答)



「2,000円以上」が最多回答であり、その次に「3,000円以上」との回答が多くなった。一人で行く時よりも高い金額を出せる方が多い。

Q8

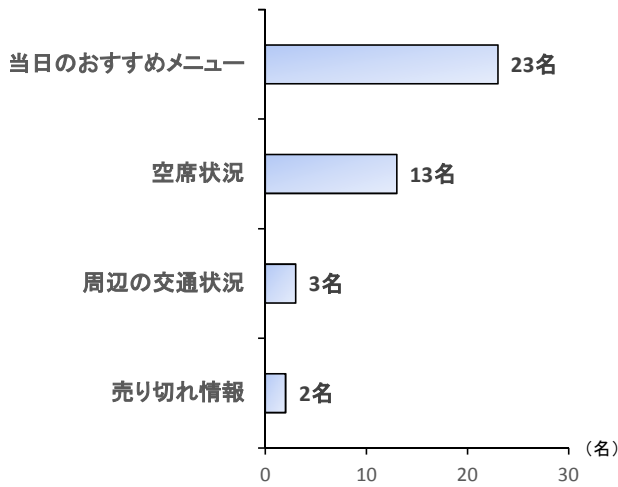
お店選びにSNSの情報を参考にしますか？(単一回答)



SNSを参考にしている方が僅かに上回った。

Q9

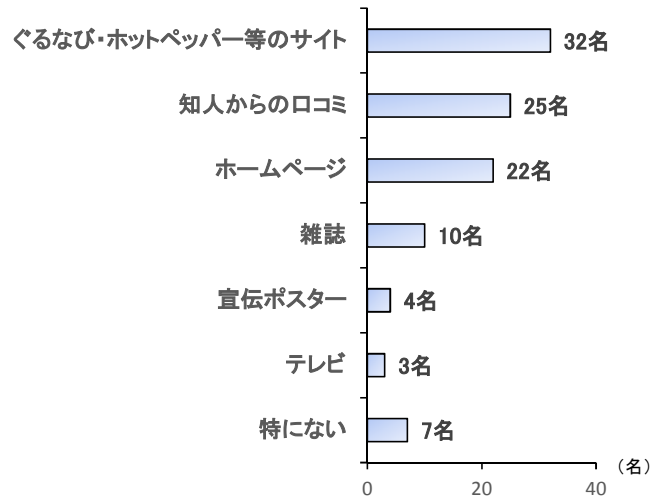
Q8で「①参考にする」と回答された方にお聞きします。SNSで発信されるとすれば、うれしい情報は何ですか？(複数回答可)



当日のおすすめメニュー、空席状況と続いた。

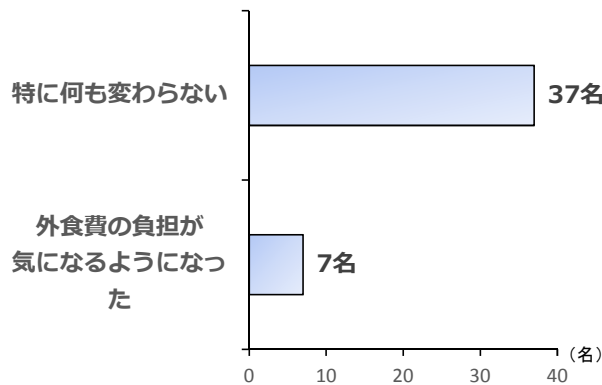
Q10

SNS以外にどのような情報をもとにお店に行きますか？(複数回答可)



ぐるなびなどの口コミサイトを参考にしている方が最も多い。

Q11 昨年の10月から外食においては消費税が10%になりましたが、外食に対する意識の変化はありますか？(単一回答)



特に変わらないという意見が約8割を占めた。