

『キャッシュレス決済について』

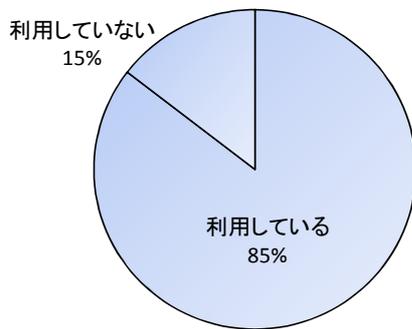
令和元年7月18日

ポイント還元制度を知っている方は約8割

調査期間：7月4日(木)～9日(火)
 回答数：48名
 回答率：96.0%

Q1

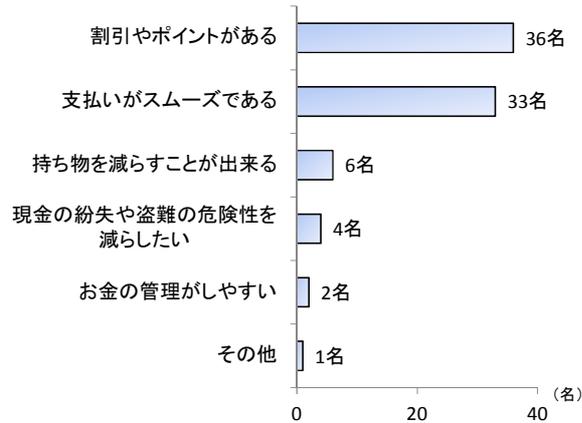
クレジットカードや電子マネー、口座振替によって現金を使わずに支払い・受け取りを行うキャッシュレス決済を利用していますか？ (単一回答)



利用していない方は2割未満であった。

Q2

Q1で「利用している」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？ (複数回答可)

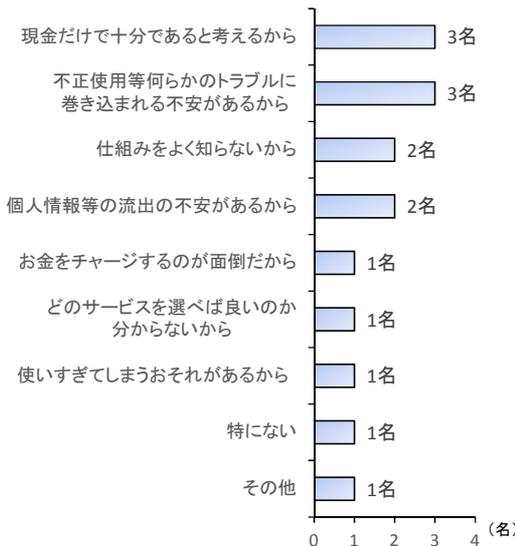


有効回答者数41名

「割引やポイントがある」が最多回答であり、わずかに「支払いがスムーズである」を上回った。

Q3

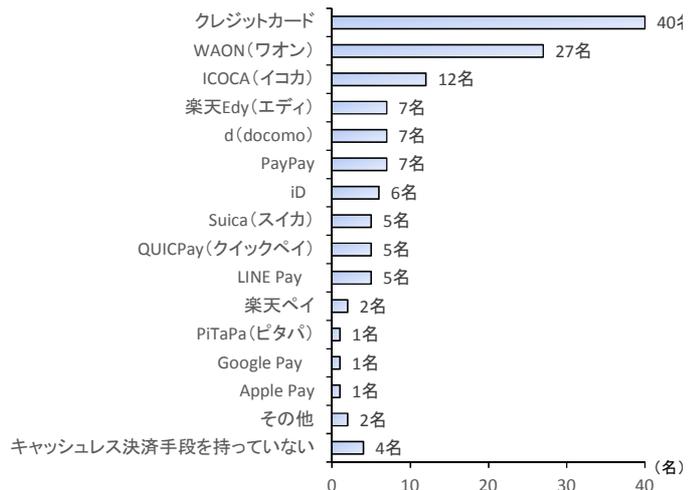
Q1で「利用していない」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？ (複数回答可)



有効回答者数 7名
 その他は、「スマートフォンを使用していない」との回答であった。

Q4

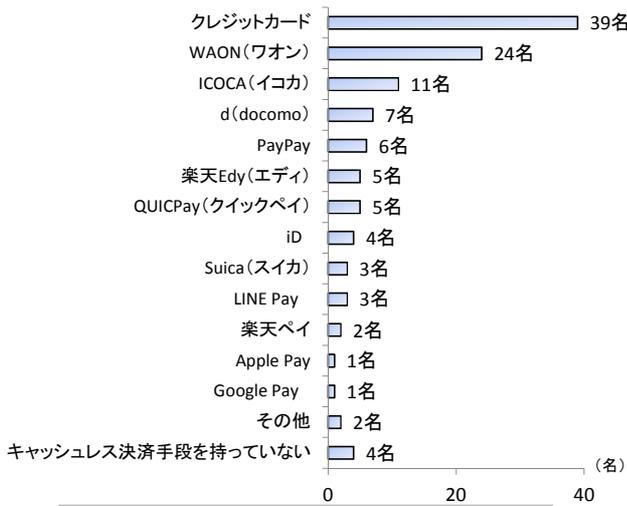
次のうち、どのキャッシュレス決済手段を持っていますか？ (複数回答可)



「クレジットカード」が最多回答であり、83%を占めた。
 その他は「nanaco」との回答が2名であった。

Q5

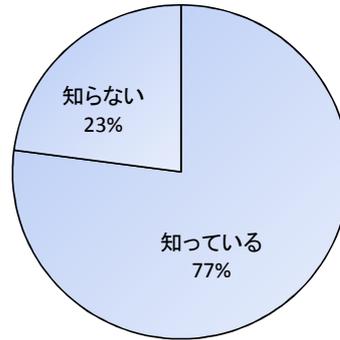
Q4のうちで、実際に使用しているキャッシュレス決済手段は何ですか？（複数回答可）



各決済方法の回答数はQ4と異なるところのあるものの、概ねQ4と同様の結果となった。

Q6

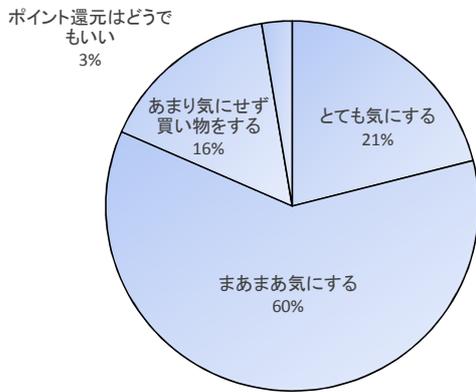
本年10月に消費税が10%に増税されるに伴って実施される「ポイント還元制度」を知っていますか？（単一回答）



ポイント還元制度を知っている方が77%を占めた。

Q7

Q6で「知っている」と回答された方にお聞きします。10月から、買い物をする際に「ポイント還元制度」によってポイントが貰えるかどうかを気にしますか？（単一回答）

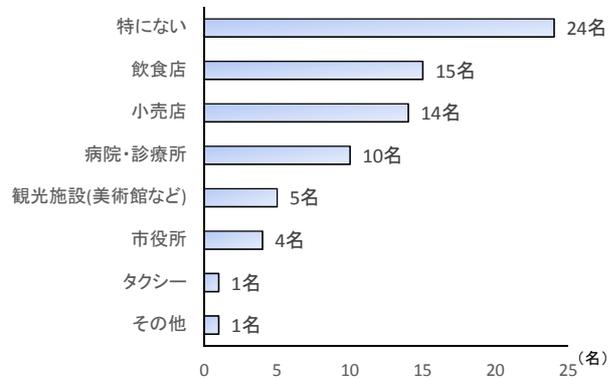


有効回答者数37名

「とても気にする」「まあまあ気にする」の回答割合は、合計で81%となった。

Q8

あなたがこの1年間で現金払いしか利用できずに困った店舗、場面等がありますか。（複数回答可）

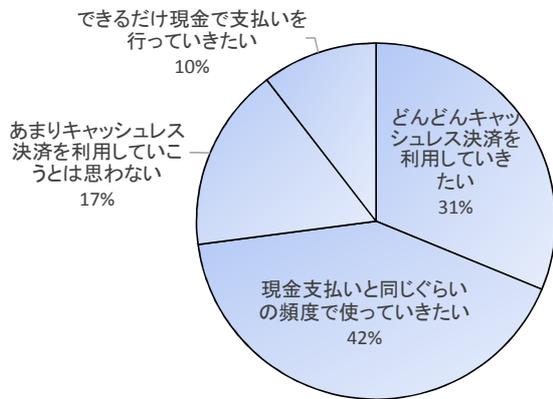


「特にない」が最多回答であった。その次に「飲食店」「小売店」「病院・診療所」が続いた。

その他は、「美容院」との回答であった。

Q9

世の中はキャッシュレス社会に向かっていているといわれています。今後、キャッシュレス決済を利用していこうと思いますか？ (単一回答)



「現金支払いと同じぐらいの頻度で使っていきたい」が最多回答であった。

「できるだけ現金で支払いを行っていききたい」との回答は10%に留まった。