

●頼れる『中堅社員』育成講座2018 カリキュラム

日時	内容	講師
<p>第1回</p> <p>7月11日(水) 13:30~16:30</p>	<p>組織活性化、コミュニケーション円滑化に繋がるアンガーマネジメント</p> <ol style="list-style-type: none"> アンガーマネジメントの基本 <ul style="list-style-type: none"> アンガーマネジメントとは 怒りの感情って何? 問題となる4つの怒り アンガーマネジメントの3つのコントロール法 <ul style="list-style-type: none"> 衝動、思考、行動のコントロール 自分のゆずれない「価値観」とは? アンガーマネジメントでチームビルディング <ul style="list-style-type: none"> 職場での価値観を考える 価値観のすり合わせる方法 すり合わせ作業から見えてくるもの 実践とまとめ <ul style="list-style-type: none"> 怒りの性質 	 <p>Y'sオフィス 代表 川上 陽子氏</p>
<p>第2回</p> <p>7月23日(月) 13:30~16:30</p>	<p>強い部下の育て方 ～OJTの効果的な進め方とスキル～</p> <ol style="list-style-type: none"> 後輩指導の基本 <ul style="list-style-type: none"> 後輩指導を通じて自分も成長する ABC法で指導する やる気を引き出すポイント <ul style="list-style-type: none"> リーダーシップの基本を理解する モチベーションが上がるリーダーシップ 凡事徹底のすすめ OJTスキルを身につける <ul style="list-style-type: none"> OJT計画書の作り方 個別指導の手法 ふりかえり <ul style="list-style-type: none"> 現場で実行すること 	 <p>中小企業診断士 松田 周司氏</p>
<p>第3回</p> <p>8月7日(火) 13:30~16:30</p>	<p>周囲を巻き込む部下力の磨き方 ～人や組織を味方につけて仕事を効率化～</p> <ol style="list-style-type: none"> 仕事の効率を左右するのは何か? <ul style="list-style-type: none"> これまでに会ってきた仕事効率の高い人 どのようなスキルが必要なのか 人の感情のメカニズムを理解する <ul style="list-style-type: none"> 人は「分かってもらいたい」存在 話を通すためにまずは相手を承認する! 「部下力」の理解と3つのステップ <ul style="list-style-type: none"> 「部下力」とはどのような考え方か? 「部下力」を実践しよう <ul style="list-style-type: none"> 例えばこんなケースで上司はどう思う? チームで仕事をするということ <ul style="list-style-type: none"> チームがチームであるために必要なこと 観察と行動による他者理解 	 <p>(株)Smart Present 代表取締役 新名 史典氏</p>

※全3回ともグループワークやグループ討議を交えつつ実施します。

お申込み・お問合せ

裏面の参加申込書に必要事項を記入し、龍野商工会議所までFAXにてお申込みください。
また、龍野商工会議所ホームページからもお申込みいただけます。

 **龍野商工会議所**

TEL.0791-63-4141
FAX.0791-63-4360

〒679-4167 たつの市龍野町富永702-1(龍野経済交流センター3階) URL:<http://tatsuno.or.jp> E-mail:tcci@tatsuno.or.jp