

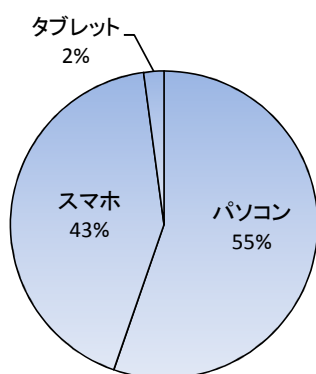
『ネットのセキュリティ対策について』

平成29年10月18日

パスワードや暗号を使い分けている方が8割

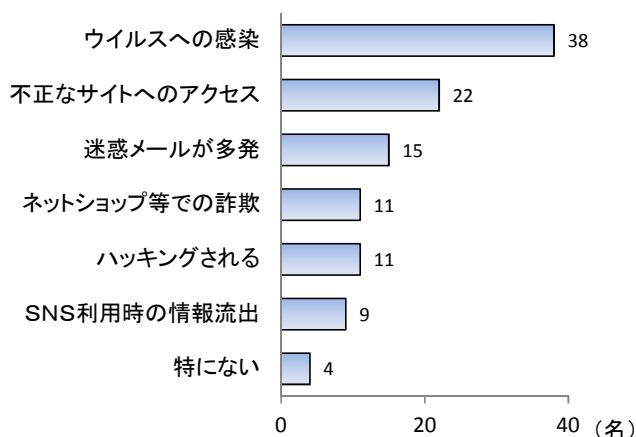
調査期間：10月5日(木)～11日(水)
回答数：47名
回答率：94.0%

Q1 プライベートでネットを見る時、一番利用する端末は何ですか？(単一回答)



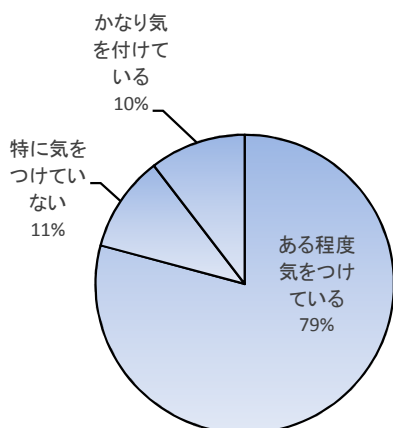
パソコンとスマホで回答が半分に分かれた。「携帯電話(スマホ以外)」と答えた方は0名だった。

Q2 インターネット利用時に、セキュリティで心配なことは何ですか？(複数回答可)



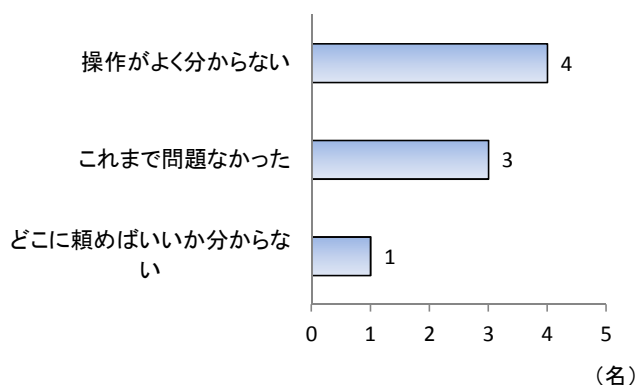
「ウイルスへの感染」が38名で最多回答であった。

Q3 PC等インターネットにつながる機器のセキュリティ対策に気をつけていますか？(単一回答)



セキュリティ対策に気をつけている方は約9割を占めた。

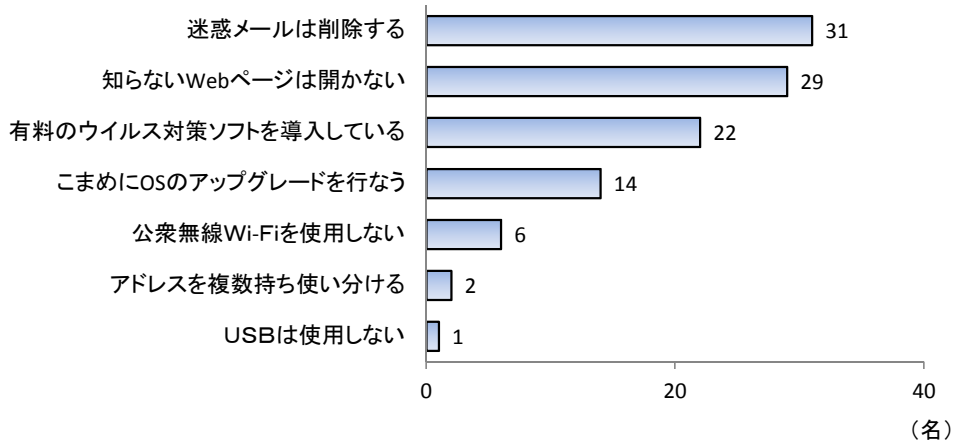
Q4 Q3で「気をつけていない」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？(複数回答可)



有効回答者数 5名

操作や依頼先が分からないといった回答があった。

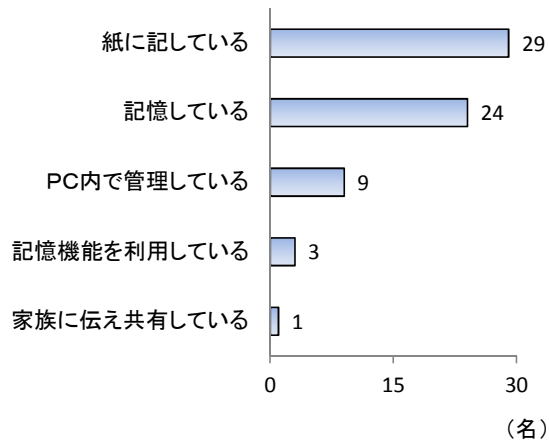
Q5 Q3で「気をつけている」と回答された方にお聞きします。どのような事に気をつけていますか？(複数回答可)



有効回答者数 42名

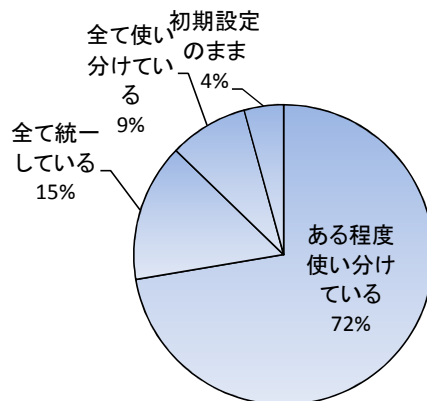
「迷惑メールは削除する」「知らないWebページは開かない」の回答が多い結果になった。

Q6 限定サイトへログインする際のパスワードはどのように管理していますか？(複数回答可)



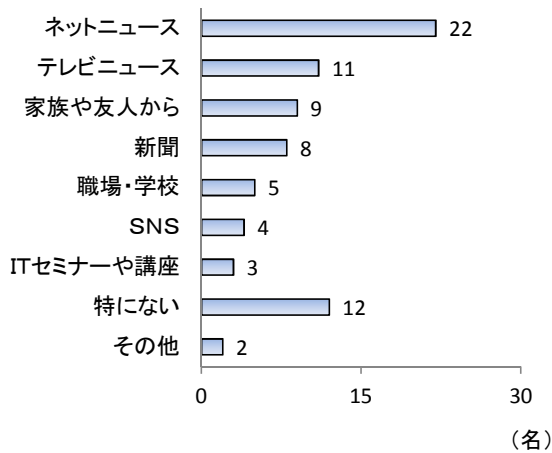
「紙に記している」「記憶している」と回答した方が多かった。

Q7 パスワードや暗号はサイトによって使い分けていますか？(単一回答)



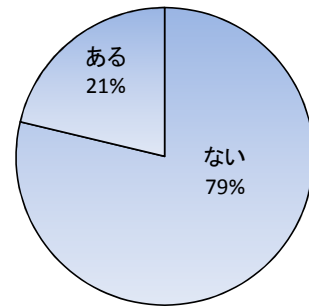
8割の方がパスワード等を使い分けている。

Q8 インターネットのセキュリティ対策や、最新のウイルスについての情報はどのように得ていますか？
(複数回答可)



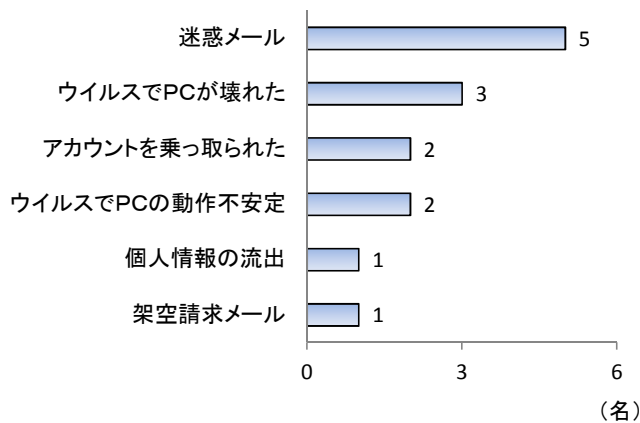
「ネットニュース」が22名で最多回答であった。
その他はマイクロソフト、シマンテック等契約サイトからの情報／専門家に聞くであった。

Q9 これまでにインターネットを通じて被害にあったことがありますか？(単一回答)



被害経験のある方は2割であった。

Q10 Q9で「ある」と答えられた方にお聞きします。どのような被害を受けましたか？(複数回答可)



有効回答者数 10名

「迷惑メール」の被害が最多であった。

Q11 ネット被害にご自身があわれた方または身近にいたという方にお聞きします。どのように対処しましたか？(自由記述)

◆ 専門家や専門機関への相談

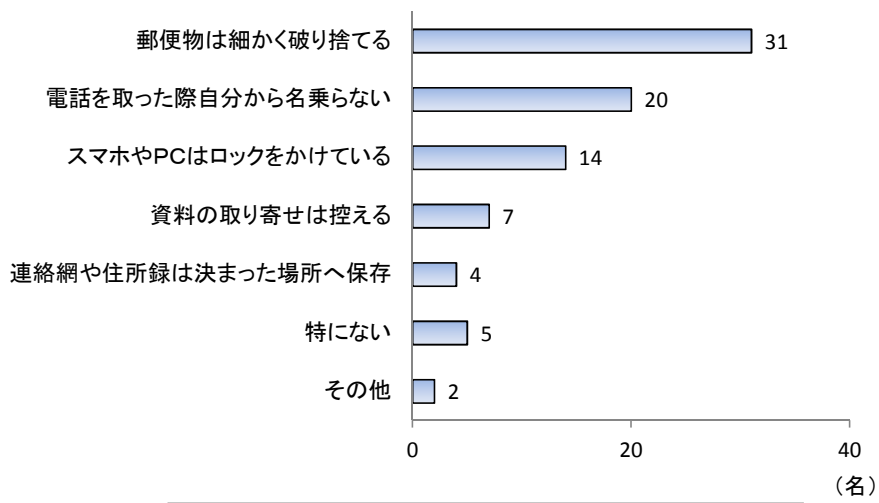
- ・消費者センター
- ・無料弁護士相談
- ・PC修理屋
- ・公式サイトへの問合せ

◆ 自分で対処

- ・アドレス変更
- ・懸賞応募などでメールアドレスを入力するものは、極力応募しないようにしている

Q12

個人情報の取扱いはどのような事に気がつかっていますか？(複数回答可)



「郵便物は細かく破り捨てる」が31名で最多回答であった。
その他はナンバーディスプレイにして発信元を確認する／安心応答対応にして、先に名乗ってもらう／着信拒否設定などであった。