

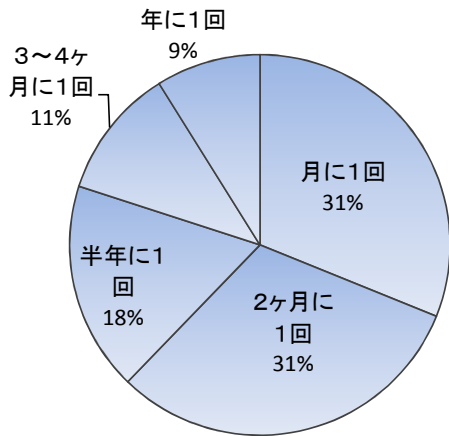
『理容・美容について』

平成28年9月9日

行きつけのお店がある人は約9割

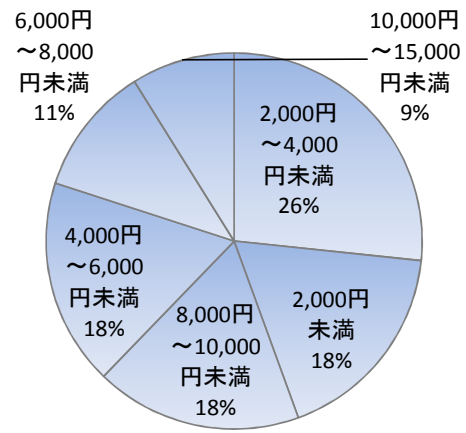
調査期間：9月1日(木)～6日(火)
回答数：45名
回答率：90.0%

Q1 理容室・美容室はどれくらいの頻度で利用しますか？(単一回答)



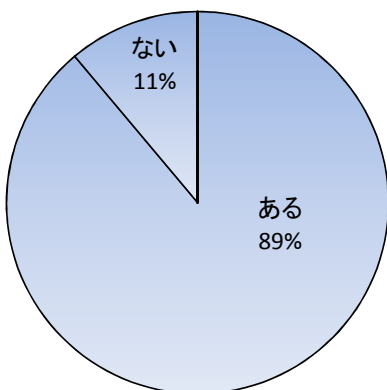
「月に1回」と「2ヶ月に1回」が同率の31%(14名)で最多回答である。

Q2 1回平均でかかる費用はいくらですか？(単一回答)



「2,000円～4,000円未満」が26%(12名)で最多回答である。

Q3 行きつけのお店はありますか？(単一回答)



約9割の方が行きつけのお店がある結果になった。

Q4 Q3で「ある」と答えた方にお聞きします。そのお店に行くのはなぜですか？(自由記述)

有効回答者数 40名

最も多かったのが13名の「昔から通っていて、自分の好みや髪質を把握してもらってるから」といった意見であった。次に「スタイリストの技術がいいから」といった意見を7名の方が回答した。その他には、低価格／友人・知人の店／雰囲気が良い／近い等の意見があった。

Q5

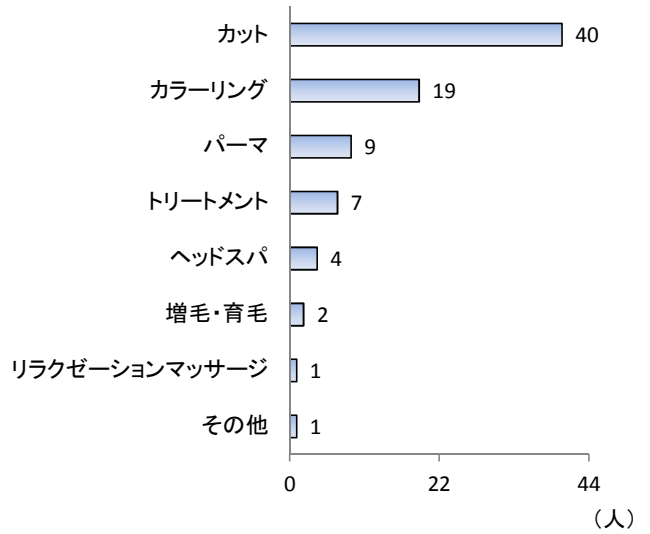
Q3で「ない」と答えた方にお聞きします。
行きつけの店がないのはなぜですか？(自由記述)

有効回答者数 5名

お店を利用せず、「自分でカットしている」「家族にカットしてもらおう」という方が合わせて3名いた。
 お店を利用している方は「まだ気に入った店に出会ってない」と行きつけの店を探している意見があった。一方で、「広告で、キャンペーン中の店を探す」と行きつけの店をつくらない方もいた。

Q6

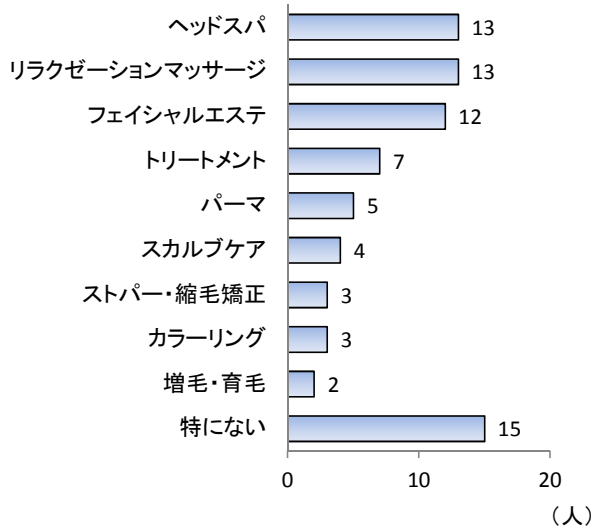
定期的にオーダーしているメニューは何ですか？(複数回答可)



「カット」が40名で最多回答であった。その他は「自分でカットしている」であった。

Q7

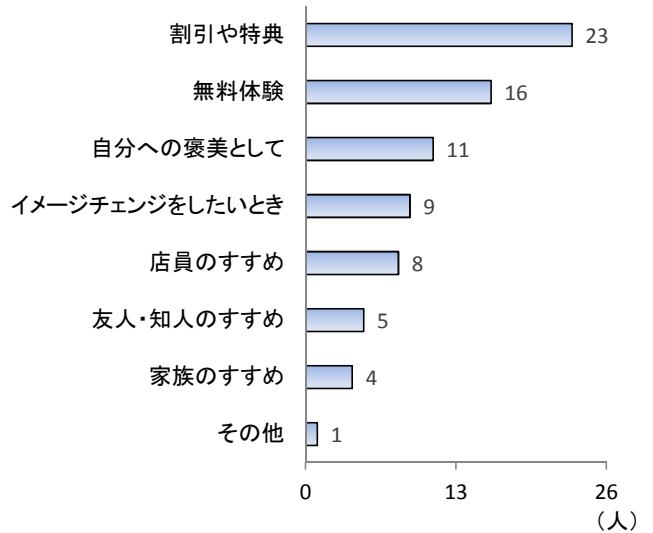
あまり利用していないが、機会があれば試したいメニューはありますか？(カット除く)(複数回答可)



「特にない」が15名で最多。次に多いのは「ヘッドスパ」「リラクゼーションマッサージ」「フェイシャルエステ」であった。

Q8

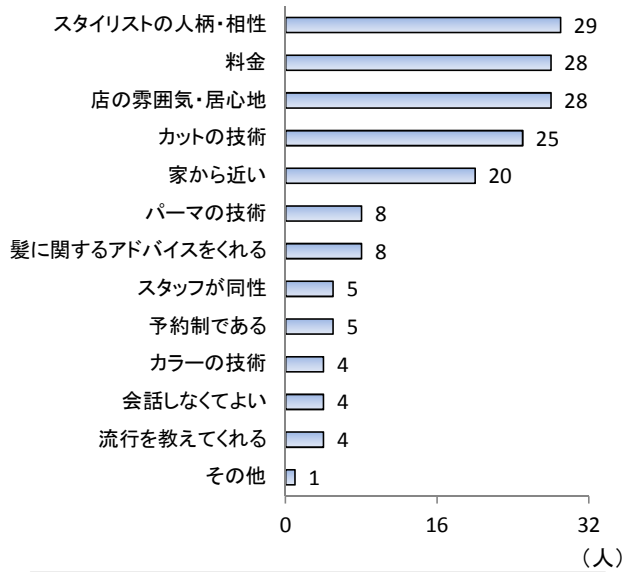
試したいメニューはどのようなきっかけがあれば利用しますか？(複数回答可)



「割引や特典」が23名で最多回答であった。その他は「時間があれば利用したい」であった。

Q9

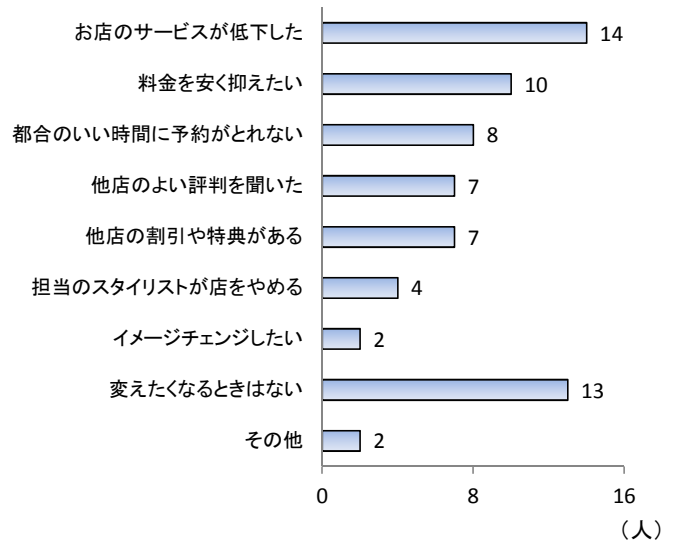
理容室や美容室を利用する際、重視するものは何ですか？（複数回答可）



「スタイリストの人柄・相性」「料金」「店の雰囲気・居心地」の回答が多い結果になった。その他は「自身が美容室を経営している」であった。

Q10

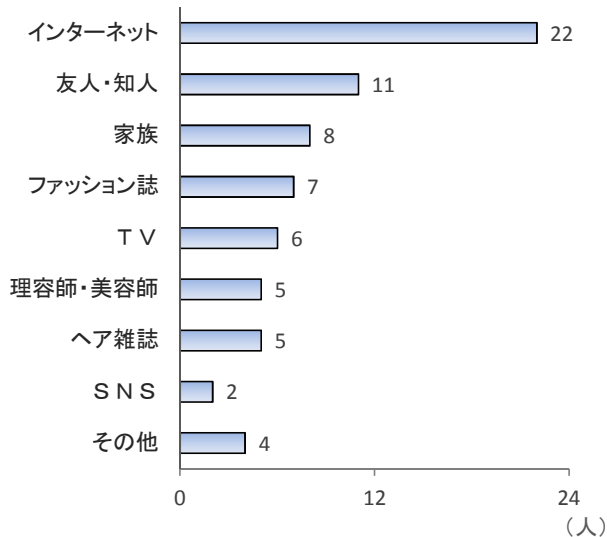
理容室や美容室を変えたいくなるのはどんなときですか？（複数回答可）



「お店のサービスが低下したとき」が14名で最多回答であった。「変えたいくなることはない」が13名で次に多い。その他は「スタッフの対応が気に入らないとき」であった。

Q11

理容・美容に関する情報は何かから得ていますか？（複数回答可）



「インターネット」が22名で最多回答であった。その他は「情報を得ていない」が3名、「広告」が1名であった。